



Conoce tus **DERECHOS** al contratar nuestros **SEGUROS** **DE SALUD**

Antes y durante
la contratación:

- ▶ **Solicitar** a la persona que te ofrece el Seguro, su identificación que lo acredite como intermediario autorizado.
- ▶ **Recibir** toda información que te permita conocer las Condiciones Generales del Contrato de Seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarla, así como las formas de terminación del Contrato. *(Ponemos a tu disposición nuestro sitio web generaldesalud.com.mx o recibe apoyo en cualquiera de nuestras Sucursales y Oficinas).*
- ▶ **Que no se te aplique** la Cláusula de Preexistencia respecto a una enfermedad o padecimiento materia de un examen médico realizado previo a la contratación de tu Seguro de Accidentes y Enfermedades.
- ▶ **Conocer** el importe de la Comisión o Compensación directa que recibe el Intermediario por la venta del Seguro. *(Se debe solicitar por escrito a la Compañía y en un plazo no mayor a diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud se entregará por escrito o por medios electrónicos).*



Cuando ocurra un Siniestro:

- ▶ **Recibir** la atención y servicio correspondiente a las coberturas contratadas en tu Póliza aunque la prima no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la prima de Seguro.
- ▶ **Cobrar** intereses por mora a **General de Salud**, en caso de retraso en el pago de la indemnización de acuerdo a lo establecido en la Póliza.
- ▶ **Reclamar** en caso de inconformidad con el tratamiento de tu Siniestro a través de la **Unidad de Atención Especializada de General de Salud**, o bien, acudir a la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, en cualquiera de sus delegaciones estatales. En este caso, podrás solicitar la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a arbitraje.
- ▶ En caso de dudas, podrás consultar a tu Asesor Profesional de Seguros y también ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención en la Ciudad de México y su Área Metropolitana el 5270.8000, desde el Interior de la República el 01800.2254.339 o acude a la **Unidad de Atención Especializada ubicada en nuestras Oficinas y Sucursales** en horarios establecidos.

CONDUSEF-G-00705-001

